



**REGIONALE
SAMENWERKING**
ALPHEN AAN DEN RIJN
GOUDA
WOERDEN

Het *Groene Hart* van Holland

Stichting Groene Hart Verbinders
Emmakade 6a
3441 AJ Woerden

Datum 5 juni 2019

Contactpersoon Arie Verhaar

Telefoonnummer 06-20543575

E-mailadres averhaar@regiomiddenholland.nl

Uw kenmerk -

Ons kenmerk 098-MH

Bijlage(n) inkoopvoorwaarden Regio Midden-Holland,
verzoek bijdrage begroting 2018 en tabel
bijdragen gemeenten

Betreft: Bijdrage online-profilering Groene Hart van Holland 2019

Geachte voorzitter, beste Margot,

Evenals voorgaand jaar (toen nog Stichting Merk en Marketing) heeft u in uw brief van 12 december 2018 aan de Bestuurlijke Tafel Vrijetijd, Water en Groen (BT VWG) een verzoek gericht om bij te dragen aan de kosten van online profilering van het Groene Hart. In het verzoek beschrijft u welke activiteiten u nodig acht voor de online profilering van het Groene Hart in 2019, welke kosten daaraan verbonden zijn en hoe u die kosten verwacht te kunnen dekken. U verzoekt daarbij om een bijdrage in de kosten voor 2019 van € 22.500 excl. BTW.

Wij verwachten dat de Stichting Groene Hart Verbinders in lijn met voorgaande jaren zich inzet voor merkversterking van het Groene Hart, voor wat betreft het verzorgen van de waarborging van de online profilering via de website www.groenehart.nl, te weten hosting, licentie, minimale support/helpdesk, minimale redactie, koppeling U-base, koppeling Routeportal, koppeling partnersites, actief houden van de paspoortomgeving voor ondernemers en afnemers¹. Ook draagt u zorg voor wekelijks onderhoud van de social media kanalen Facebook, Twitter, Pinterest en Instagram.

Voor een bijdrage aan de kosten die door de Stichting Groene Hart Verbinders hiervoor in 2019 worden gemaakt zijn, gelijk aan voorgaande jaren, de volgende voorwaarden van toepassing:

- De baten van door u uitgevoerde online profilering, buiten de hiervoor vermelde activiteiten, maar binnen het kader van de gebiedspromotie (bijvoorbeeld als uitvloeisel van extra profilering voor andere partijen binnen het gebied), worden na aftrek van eventueel gemaakte kosten, zoals uren,

¹ Hosting, Onderhoud en Licentie zijn afgedekt voor de gestelde bedragen in de begroting. Daarbij gelden onderstaande data/traffic/item grenzen.

Datagebruik voor de partnerwebsites worden betaald door de afnemers van de partnerwebsites.

GroeneHart.nl
200.00 pagina weergave per jaar
50 GB Traffic
Tot 10 GB opslagruimte

Paspoortomgeving
Tot 5.000 accounts
Tot 10 GB opslag

ingezet voor gebiedspromotie van het Groene Hart. U streeft ernaar deze kosten te beperken, zodat zoveel mogelijk middelen kunnen worden ingezet voor gebiedspromotie.

- Stichting Groene Hart Verbinders is beheerder/eigenaar van het platform, database met content (website) en ingebrachte content van het huidige platform. Lay-out en vulling horen bij een platform.
- De merkstijlmanual die u in 2014 in opdracht van het toenmalige OBT heeft ontwikkeld, blijft te allen tijde auteursrechtelijk eigendom van de BT VWG.
- Programmabureau Groene Hart (i.c. Provincie Utrecht) is en blijft te allen tijde eigenaar van de URL www.groenehart.nl. U draagt zorg voor vastleggen van het gebruikersrecht tot en met 31 december 2019.
- Een toekomstige/nieuwe partij voor bovenstaande activiteiten ter promotie van het Groene Hart, ontvangt van Stichting Groene Hart Verbinders (huidige uitvoerende partij) na geaccordeerde gebruiksovereenkomst en acceptatie van de bijbehorende kosten, een inlogcode om te kunnen werken met het CMS van de website (het platform) en met de database.
- Verplichtingen die worden aangegaan en directe invloed hebben op een eventuele toekomstige bijdrage worden ter accordering voorgelegd aan de voorzitter van de BT VWG.
- Het staat gemeenten vrij om teksten van de content pagina's te kopiëren en te hergebruiken.
- Rechten van foto's liggen bij de desbetreffende fotografen. Aangezien de content zelfstandig te downloaden is van de site, worden hiervoor geen kosten berekend.
- Op verzoek kan content verzameld en gemaild worden op basis van kostendekking.
- Het staat gemeenten vrij om teksten van de gemeentelijke content pagina's op groenehart.nl te kopiëren en te hergebruiken.
- Content op www.groenehart.nl en haar partnersites die wordt aangeleverd door derden of die wordt geplaatst op www.groenehart.nl in opdracht van derden blijft te allen tijde eigendom van deze partijen.
- Partner websites en de bijbehorende content zijn eigendom van de opdrachtgever van deze partnerwebsites. Een fotograaf blijft rechten van foto's houden en een tekstschrijver of bedrijf het copyright op de tekst.
- Wanneer u in het kader van gebiedsversterking activiteiten uitvoert met en voor andere partijen in het Groene Hart, blijft u verantwoordelijk voor de uitvoer en service aan en voor deze partijen.
- Het staat u vrij activiteiten te verzorgen voor derden. Door Stichting Groene Hart Verbinders ontwikkelde producten zoals onder andere partnersites en database content uit opdrachten van derden blijven uw eigendom, ook als de samenwerking met de aanvragende partij stopt. U draagt ervoor zorg dat dergelijke activiteiten het voortbestaan van de website www.groenehart.nl niet schaden.
- Gemeente(n) en/of de BT VWG kunnen op basis van een aanvraag een export ontvangen van de database van het Groene Hart (organisatie, locaties, evenementen, arrangementen, routes). Een export gebeurt op basis van postcodegebieden van de deelnemende/betalende gemeente en/of een totaal van alle deelnemende gemeenten. De levertijd wordt na aanvraag bepaald i.s.m. de leverancier. Handelingskosten voor het samenstellen en versturen van de export worden doorberekend.
Beschikbare content binnen het postcodegebied, geleverd door partnerwebsites wordt meegeleverd, tenzij anders besproken met partners.
- Alle gemeenten die bijdragen aan bovengenoemde wijzen een vast aanspreekpunt aan voor contact. De bijdragende gemeenten wijzen de voorzitter van de BT VWG aan als enig en vast aanspreekpunt voor u voor overige zaken. U spant zich in voor een goede overdracht van de online gebiedsprofilering als er sprake is van personele wijzigingen bij de contactpersonen.
- Bij beëindiging van bovengenoemde taken door de Stichting Merk en Marketing draagt u zorg voor een goede overdracht van de online gebiedsprofilering naar een opvolgende partij.

De Bestuurlijke Tafel Vrijetijd, Water en Groen is bereid de Stichting Groene Hart Verbinders voor 2019 een bijdrage in de kosten te verstrekken ter grootte van ruim € 22.500 excl. BTW. Deze bijdrage wordt gedragen door (inwoner)bijdragen van een veertiental Groene Hart gemeenten. Bijgaande tabel informeert u welke (samenwerkingsverbanden van) gemeenten dat zijn en welke bijdrage zij hebben toegezegd. Met u is afgesproken dat u zelf factureert bij de betreffende gemeenten. Gemeenten zijn daarvan op de hoogte. Met u zijn / worden afspraken gemaakt over de wijze waarop dat kan / moet plaatsvinden.

Verantwoording over de uitvoering van de werkzaamheden, voortvloeiend uit de verleende bijdrage geeft u als volgt vorm:

- driemaandelijks overlegt u een kort memo (ca. 1 a4) over de stand van zaken en de voortgang en dient dat bij ondergetekende in. Indien daartoe aanleiding bestaat zal daarover een gesprek plaatsvinden. Uw eerste rapportage over het eerste kwartaal van 2019 verwacht ik binnenkort.
- na afloop van het kalenderjaar levert u een beknopte eindrapportage op. Deze zal met u door ondergetekende worden besproken;
- na afloop van het kalenderjaar overlegt u een financieel jaarverslag. Die zal met u door ondergetekende worden besproken;
- tussentijds kunt u gevraagd worden de stand van zaken toe te lichten in vergaderingen van de BT VWG of het daaraan voorafgaande ambtelijk overleg;
- indien zich tussentijds substantiële wijzigingen voordoen, informeert u ondergetekende daarover zo spoedig mogelijk.

Op de verleende bijdrage zijn de inkoopvoorwaarden van Regio Midden-Holland van toepassing. Deze treft u als bijlage aan. De beide andere bijlagen, te weten het door u ingediende verzoek tot een bijdrage in de kosten van 2019 en de tabel met bijdragen van (samenwerkende) gemeenten maken deel uit van deze brief.

Uw contactpersoon voor bovenstaande is drs. A.G. Verhaar van Regio Midden-Holland, programmamanager van de BT VWG. U kunt hem bereiken via email: averhaar@regiomiddenholland.nl of 06-20543575.

Hoogachtend,

mr. C.J. (Kees) van Velzen, wethouder van gemeente Alphen aan den Rijn,
voorzitter Bestuurlijke Tafel Vrijetijd, Water en Groen

namens deze,

drs. A.G. Verhaar
programmamanager



Het Groene Hart van Holland

Regio Midden-Holland
Bestuurlijke tafel Vrije tijd, Water en Groen
T.a.v. programma manager Arie Verhaar
Postbus 305
2800 AH Gouda

Woerden, 12 december 2018

Betreft: Verzoek tot aanvraag online profilering Groene Hart van Holland

Geachte heer Verhaar,

Graag doen wij u een verzoek tot de bijdrage voor de online profilering van het Groene Hart van Holland voor het jaar 2019. Het online platform www.groenehart.nl en de social media kanalen het Groene Hart van Holland zorgen ervoor dat het toeristisch-recreatieve aanbod van het Groene Hart zichtbaar is voor de bezoekers van het Groene Hart en hiermee wordt de regio duidelijk onder de aandacht gebracht. Daarnaast heeft het platform een sterk regionale draagvlak waarbij veel partijen aansluiting hebben gevonden.

Bijgevoegd vindt u een toelichting op de activiteiten van de online profilering van het Groene Hart en een begroting.

Bij akkoord van dit verzoek ontvangen wij graag een getekend exemplaar retour.

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Met vriendelijke groet,

Kristel Jansen in de Wal
Projectcoördinator
Stichting Groene Hart Verbinders

Namens het bestuur:
Mevr. M. Stolk & dhr. H. M. M. Haring

Contactgegevens:
Tel: 0348-745492
E-mail: info@groenehart.nl

Adres:
Emmakade 6a
3441 AJ Woerden

Stichting Groene Hart Verbinders
Emmakade 6a
3441 AJ, Woerden

BTW NL853113361B01
KVK 58616918

Het Groene Hart van Holland

Inleiding

In het afgelopen jaar is er hard gewerkt aan de doorontwikkeling van de positionering en profilering van het Groene hart van Holland door stichting Merk & Marketing. Het online platform groenehart.nl is verder geprofessionaliseerd en er is inzet gedaan op een nieuw collectief plan voor gebiedsversterking van het Groene Hart van Holland. Vele (financiële) investeringen zijn gedaan en resultaten zijn geboekt met de inzet van gemeenten en ondernemers in samenwerking met Stichting Merk & Marketing om te komen tot een brede collectieve inzet en waarborging van het merk en imago het Groene hart van Holland. Stichting Groene Hart Verbinders wil de waarborging en ontwikkeling van het platform graag voortzetten en hiervoor vragen wij een bijdrage aan de bestuurlijke tafel Vrije tijd, water en groen.

Nieuwe regio doelstelling

Het online platform heeft sinds januari 2018 een steeds bredere regionale functie gekregen. De site is op dit moment in gebruik door 6 samenwerkende VVV regiokantoren en door 8 samenwerkende marketingpartijen uit het Groene Hart welke allen content plaatsen. Dit zorgt ervoor dat de content relevanter en belangrijker wordt. De site heeft een duidelijk regionaal doel/gebruik en wordt hiermee verstevigd. De website groenehart.nl heeft een grote regionale database welke communiceert met meerdere databases als de U-base van de Provincie Utrecht en de NDTRC van VVV Nederland. Daarnaast wordt de site vanuit meerdere gebieden gebruikt als moedersite, dat wil zeggen dat men een kloonsite maakt waarbij de techniek van de site wordt ingezet. Hierdoor wordt de content vergroot en nauwere verbindingen gelegd.

1 Online platform

De laatste technieken en updates van groenehart.nl zorgen voor betere informatie en navigatievoorziening voor bezoekers. We zetten in op thema's en verhaallijnen, iconen en highlights van het Groene hart en geven hierbij tips voor diverse uitjes. De content van de deelnemende gemeenten blijven gehanteerd, maar plaatsnamen zullen ondergeschikt zijn aan de thema's, verhaallijnen en iconen. De mogelijkheid tot het plaatsen van advertenties/deals en arrangementen op de site levert wat extra inkomsten op om kosten te kunnen dekken. Het open source systeem leidt tot het delen van data naar de U-base en naar VVV NDTRC database. Ook lokale partijen kunnen content delen/halen indien gewerkt wordt met eenzelfde systeem. De websites visitutrechtregion.com & Tripweb.com maken gebruik van content van groenehart.nl waardoor het online platform een belangrijke positie inneemt als database.

2 Waarborging

Het online platform is ten dienste gesteld voor gezamenlijk gebruik voor partijen in het Groene Hart. Stichting Groene Hart Verbinders ziet erop toe dat de database en haar content gewaarborgd blijft. De inzet blijft om samenwerkende partners te werven en aan te kunnen blijven haken. Het online platform zal binnen de stichting als aparte projectadministratie worden opgevoerd en staat los van de projecten van de businesscase. De doelstelling staat beschreven in de statuten van stichting Groene hart Verbinders.

Het *Groene Hart* van Holland

3 **Uitvoeringsrol**

Vanuit het gehele Groene hart worden redactionele topics verzameld en geplaatst op het online platform. De redactie van het platform en de Social media kanalen worden wekelijks geüpdatet en verzorgd. De redactie is uitbesteed aan de Praktijk voor het Platteland. Hier wordt eindredactie op gevoerd door Co-create Projects. Tevens wordt er ingezet op zaken als SEO, AVG, doorontwikkeling en updates van de website waardoor bezoekers via diverse kanalen naar de site worden getrokken en een gebruikersvriendelijke omgeving hebben die past bij de huidige consument. Hierbij wordt gekeken naar de wensen van de huidige consument en ingespeeld op call-to-actions teneinde conversie te kunnen bereiken bij bezoekers. Dit wordt verzorgd door Kristel Jansen in de Wal van Co-create Projects en Kitty Kusters van AZ-Organisatie.

4 **Verbindingsrol**

Het portaal groenehart.nl heeft een overkoepelend niveau verkregen door een koppeling met de U-base van Utrecht en de NDTRC van VVV Nederland. Inmiddels zijn er 3 websites, www.BeleefWoerden.com, VriestadVianen.nl en [Schoonhoven Zilverstad.nl](http://SchoonhovenZilverstad.nl), die gekoppeld zijn aan de moedersite groenehart.nl. Daarnaast gebruiken 6 VVV informatiepunten, Alphen aan den Rijn, Nieuwkoop, Boskoop, Montfoort, Woerden en Abcoude, de site voor data-invulling. Tevens gebruiken de marketingorganisaties Kaag en Braassem promotie en Praktijk voor het Platteland de site voor data-invulling. Omliggende marketingorganisaties zoals Utrecht, Amersfoort etc. gebruiken allen ook een portaal afgenomen door Insiders waardoor koppelingen met de U-base en het routebureau Utrecht mogelijk gemaakt zijn.

Het portaal groenehart.nl is hiermee een van de grotere databases in Nederland waar meerdere partijen gebruik van maken. Deze rol zal voortgezet worden door Stichting Groene Hart Verbinders. In 2019 worden de huidige samenwerkingen voortgezet en nieuwe samenwerkingen gestimuleerd. De website groenehart.nl dient als middel voor de online profilering van het Groene Hart, waarbij het overkoepelende recreatie-toerisme aanbod onder het merk Groene Hart van Holland wordt aangeboden aan de bezoeker.

Het Groene Hart van Holland

5 Begroting online profilering Groene Hart 2019

Om bovenstaande taken te kunnen uitvoeren is financiële ondersteuning nodig.

Hieronder is een overzicht gemaakt van kosten en inkomsten, waarbij gevraagd wordt om een bijdrage van E 22.500 exclusief btw voor de waarborging van de online profilering voor het Groene hart van Holland.

Kosten	
Omschrijving kosten	Kosten
<u>Redactie uren -</u> Praktijk v Platteland (a 15 uur p. maand)	€8.400
<u>Supporturen -</u> (4 a 5 uur p. week)	€9.300
<u>Kosten Insiders -</u> domein/hosting/support/techniek/SEO/ AVG/doorontwikkeling	€12.500
<u>Kosten algemeen -</u> administratie/Mollie	€900
Totaal	€31.100

Inkomsten	
Omschrijving inkomsten	Inkomsten
bijdrage best. tafel vrije tijd, water en groen	€22.500
hosting Beleef Woerden.com	€1.350
bijdrage profielen St. Gr Hart	€2.675
bijdrage profielen PRET	€850
Bijdrage profielen/Mollie/boekingen	€3.725
Totaal	€31.100

Indien u akkoord gaat met deze eenmalige bijdrage van 22.500 euro ex 21.% btw, zien wij graag een getekend exemplaar retour.

Getekend te

Datum.....

Handtekening

Bestuurlijke tafel Vrije tijd, Water en Groen

Dhr. A. Verhaar

Gemeente	Inwoners per 1.1.2018, CBS	Samenstel van gemeenten	Bijdrage 0,037 p/i ex. BTW	Bijdrage p/i incl. BTW
Alphen aan den Rijn	109.682		€ 4.058,23	€ 4.910,46
Gouda	72.700		€ 2.689,90	€ 3.254,78
Woerden	51.758		€ 1.915,05	€ 2.317,21
Bodegraven-Reeuwijk	33.948		€ 1.256,08	€ 1.519,85
Ouder-Amstel	13.496		€ 499,35	€ 604,22
Krimpenerwaard	55.644	Groenalliantie	€ 2.058,83	€ 2.491,18
Krimpen aan den IJssel	29.306	Groenalliantie	€ 1.084,32	€ 1.312,03
Montfoort	13.879	Utrechtse Waarden	€ 513,52	€ 621,36
Lopik	14.395	Utrechtse Waarden	€ 532,62	€ 644,46
Oudewater	10.180	Utrechtse Waarden	€ 376,66	€ 455,76
IJsselstein	34.302	Utrechtse Waarden	€ 1.269,17	€ 1.535,70
Nieuwkoop	28.269		€ 1.045,95	€ 1.265,60
Zoeterwoude	8.430		€ 311,91	€ 377,41
Zoetermeer	vast bedrag		€ 5.000,00	€ 6.050,00
Totaal			€ 22.611,59	€ 27.360,03
Samenstel van gemeenten				
Bedrag Groenalliantie	84.950		€ 3.143,15	€ 3.803,21
Bedrag Utrechtse Waarden	72.756		€ 2.691,97	€ 3.257,29